

参加費
無料

板橋産連

カスタマー ハラスメント 対策 セミナー

暴言・人格否定
過剰・不当な要求

セクシュアル
ハラスメント

長時間拘束・
執拗なクレーム
脅迫・威嚇など

業務妨害
土下座・過剰謝罪
の強要

増加するカスタマーハラスメントへの正しい対応を学ぶ

内容（予定）

1. まずはお客さまから信頼を得る
2. カスタマーハラスメントとは
3. カスハラへの基本姿勢
4. カスハラを見極める
5. ダメージに対する抵抗力をつける
6. まとめ 【参考】法律を味方につける

対象

板橋産業連合会課金企業の方
お勤めの方で板橋区在住または在勤の方

日時

2026/3月9日

月

14:00

～

17:00

定員

30名

先着順

場所

板橋産連会館 2 階

講師

株式会社インソース
専任講師

申込

右記の二次元コードを
読み込みフォームを入力



申込はコチラ

お問い合わせ

（一社）板橋産業連合会

東京都板橋区仲宿54-10

TEL : 03-3962-0131

MAIL : mail@itabashisanren.org